
SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

TILHØRENDE Spar-2 Vinduespolering APS

DATO: 12. NOVEMBER 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	OMFANG	3
2.	TILBUD OG KONTRAKTER	3
3.	LEVERING	4
4.	FORSENDELSE OG OVERTAGELSE AF RISICI	5
5.	PRISER	5
6.	BETALINGER	6
7.	KUNDENS FORTRYDELSESRET (GÆLDER KUN FORBRUGERKØB)	7
8.	UNDERSØGELSER OG MANGLER	7
9.	ERSTATNINGS- OG PRODUKTANSVAR	8
10.	SÆRLIGE VILKÅR FOR FLISEBEHANDLING (ALGEBHANDLING, RENS, OG IMPRÆGNERING)	9
11.	DATABESKYTTELSE	9
12.	FORCE MAJEURE	12
13.	VIDERESALG; RETTIGHEDER TIL DOKUMENTERNE	12
14.	KLAGE	13
15.	AFSLUTTENDE BESTEMMELSER	13
		13

1. OMFANG

1.1 Alle leveringer af varer og tjenesteydelser ("Varer") fra Spar-2 Vinduespolering ("Spar-2", "vi", "vores", "os") til aftageren ("Kunden") (sammen benævnt "Parterne") reguleres alene af disse Vilkår, medmindre andet aftales skriftligt.

1.2 Vi kan når som helst ændre disse Vilkår, hvorefter de er gældende. Den gældende udgave af Vilkår kan altid findes på vores hjemmesider (www.spar-2.com) .

1.3 I det tilfælde at Kunden måtte have egne almindelige købsbetingelser, anses de ikke for at være vedtaget og accepteret af Spar-2, medmindre Spar-2 skriftligt har accepteret at være bundet af Kundens almindelige købsbetingelser. Måtte der i sidstnævnte tilfælde være modstrid mellem Kundens almindelige købsbetingelser og Betingelserne, har Betingelserne forrang.

Underretning pr. e-mail anses for at være skriftligt i henhold til disse Vilkår.

1.4

2. TILBUD OG KONTRAKTER

2.1 Der er indgås først en aftale mellem os og Kunden, når vi bekræfter ordren skriftligt ved at fremsende en ordrebekræftelse.

2.2 Vejtlende priser: Priser givet via email eller telefon er vedledende, hvilket betyder at prisen kan blive ændret. Dette vil dog aldrig ske uden at du er informeret. Vinduespudseren tager tid på opgaven første gang og derfra vil du modtage din faste pris. Regning skal dog betales uanset om du ønsker at godkende prisen til fremover eller ej.

2.3 Bindingsperiode

For at kunne levere rene vinduer på abonnement til en god pris, bliver vi nødt til at lave en bindingsperiode. Når du opsiges dit abonnement er du bundet til 3 poleringer. Det betyder at du til en hver tid kan opsiges dit abonnement, hvorefter du altid vil have 3 vinduespoleringer tilbage.

3. LEVERING

3.1 Deadline

3.1.1 Medmindre en deadline for levering af Varer er skriftligt aftalt ("Leveringsdeadline"), er leveringsdato(er) alene estimeret(er). Sådanne estimerer er ikke juridisk forpligtende i forhold til levering. Ligeledes medfører forsinkelser i leveringen ikke ret til at annullere kontrakten eller i øvrigt at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, jf. dog pkt. 3.2 nedenfor.

3.1.2 Leveringsdeadline starter tidligst, når ordrebekræftelsen er modtaget hos os, men ikke før alle kontrakt detaljer er på plads, herunder dokumenter og godkendelser fra Kunden. Leveringsdeadline er indfriet, når Varerne er leveret til tiden (se hertil afsnit 4).

3.1.3 Kundens anmodning om ændringer i forhold til levering er kun gældende, såfremt vi skriftligt accepterer sådan en anmodning. Denne anmodning forlænger Leveringsdeadline, indtil vi har evalueret mulighederne for at acceptere anmodningen.

3.2 Forsinket levering

3.2.1 Hvis vi ikke leverer inden for en aftalt Leveringsdeadline uden gyldig grund, er vores erstatningsansvar begrænset til et maksimum på 10% af den samlede kontraktværdi for de forsinkede Varer for hver 10. arbejdsdag. Vores maksimale erstatningsansvar i sådanne tilfælde er 100% af den samlede kontraktværdi for de forsinkede Varer. Hvis vi ikke leverer inden Leveringsdeadline, anses vi først for ikke at have leveret, når Kunden skriftligt har meddelt os det.

3.2.2 Hvis en aftalt Leveringsdeadline ikke kan overholdes af årsager, som ikke kan henføres til os, har vi ret til at lagre Varer for Kundens risiko. Eventuelle udgifter i forbindelse med sådan lagring påføres Kunden. Vi kan - efter resultatløst udløb af en rimelig henstandsperiode - annullere kontrakten og kræve erstatning, såfremt forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

3.2.3 Såfremt Kunden uden gyldig grund ikke accepterer eller afviser levering af Varer eller på anden vis forhindrer levering, er vi berettiget til at annullere kontrakten eller forsøge levering igen hos Kunden. Omkostningerne i forbindelse med genlevering påføres Kunden. Vi forbeholder os i øvrigt ret til skadesløsholdelse for eventuelle skader, som skyldes forhold hos Kunden.

3.3 Delvise leveringer

- 3.3.1 Vi forbeholder os retten til at foretage delleveringer, såfremt dette er hensigtsmæssigt i henhold til Varerne, som skal leveres til Kunden.

4. FORSENDELSE OG OVERTAGELSE AF RISICI

- 4.1 Levering sker som hovedregel med udgangspunkt i de aftalte leveringsvilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen.
- 4.2 Kunden overtager leveringsrisici, når Varer er leveret til Kunden.
- 4.3 Ovenstående er gældende, medmindre vi har accepteret og bekræftet andre vilkår og betingelser for levering.
- 4.4 Aflysning
- 4.4.1 Ved aftaler om vinduespuds skal aflysning skal ske skriftligt, med gyldig grund og i overens-stemmelse med fremgangsmåden i pkt. 7.4 senest 36 timer før opgavens udførelse/le-vering. Sker dette ikke, er vi nødsaget til at opkræve et gebyr på 100% af beløbet (inkl. moms).

5. PRISER

- 5.1 Angivne priser anses for at være gældende og inkluderer ikke fakturagebyrer, medmindre andre vilkår er ble-vet aftalt skriftligt. Vi er berettiget til at korrigere vores prissætning med 14 dages varsel, såfremt materiale- og arbejdskraftomkostninger, som den aftalte pris var baseret på, er steget væsentligt siden vores ordrebekræftelse.

- 5.2 Spar-2 tilbyder prismatch mod konkurrenter ud fra følgende betingelser:
- Firmaet har eksisteret i mere end 2 år.
 - Firmaet har algebehandling, vinduespuds og fliserens blandt hovedbeskæftigelse.
 - Firmaet skal være registeret som ApS eller A/S.
 - Kunden skal kunne fremvise dokumentation på konkurrentpris.
- 5.3 Når Kunden anmoder om match af konkurrent pris, anses denne for et tilbud fra Kunden til os. Spar-2 er derfor ikke forpligtet til at matche en konkurrent pris. Der indgås aftale jf. punkt 2., 2.3.

6. BETALINGER

- 6.1 Vores fakturaer skal betales inden for 8 dage efter faktureringsdato (valørdato for det fulde fakturabeløb, som er krediteret vores konto), medmindre andre betalingsvilkår skriftligt er blevet aftalt ("Betalingsperiode").
- 6.2 Hvis der ikke er foretaget betaling ved udgangen af Betalingsperioden, anses Kunden for ikke at have overholdt sin betalingsforpligtelse. Manglende betaling har følgende konsekvenser:
- 6.2.1 Hvis betaling ikke sker ved forfald, beregnes renter med 1,5 % per måned fra forfaldsdato, til betaling finder sted.
- 6.2.2 Kunden afholder alle udgifter forbundet med manglende betaling, f.eks. udgifter til underretning samt juridisk bistand.
- 6.2.3 Vi kan kræve betaling på forhånd eller sikkerhedsstillelse, inden yderligere foretages. Dette gælder også ved berettiget tvivl om Kundens betalingsevne.
- 6.3 Kunden må ikke modregne udestående betalinger til os, medmindre vi skriftligt har accepteret dette.

7. KUNDENS FORTRYDELSESRET (GÆLDER KUN FORBRUGERKØB)

- 7.1 Efter Forbrugerftaleloven har Kunden som hovedregel ret til at fortryde køb og træde tilbage fra aftalen med Spar-2 uden begrundelse inden for en frist på 14 dage.
- 7.2 Fortrydelsesfristen på 14 dage regnes fra den dag, hvor Spar-2 bekræfter ordren skriftligt ved at fremsende en ordrebekræftelse, jf. pkt. 2.3.
- 7.3 For at udnytte din fortrydelsesret skal du meddele Spar-2 din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring på e-mail til info@spar-2.com.
- 7.4 Du kan udnytte fortrydelsesretten ved at sende os en e-mail med dit navn og ordrenummer samt klar angivelse af, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret i relation til hele eller dele af ordren.
- 7.5 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udnyttelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Du kan ikke fortryde købet blot ved at nægte modtagelse uden at give os ovenstående udtrykkelige meddelelse herom.

8. UNDERSØGELSER OG MANGLER

- 8.1 Undersøgelser og reklamation
- 8.1.1 Det påhviler Kunden at efterse Varerne for væsentlige defekter, fuldstændighed og korrekthed hurtigst muligt efter levering. Kunden skal straks underrette os skriftligt med beskrivende detaljer om åbenbare og/eller skjulte mangler, dog senest 3 dage efter levering/konstatering af manglen.

- 8.1.2 Manglende rettidig underretning og i behørig form medfører, at Varerne anses for godkendte i henhold til afgivne ordre.
- 8.1.3 Vilklårene i dette afsnit gælder også enhver anden klage fra Kunden vedrørende Varer, som vi har leveret, f.eks. forkert eller forsinket levering, varians i mængden, uoverensstemmelser med forhåndsgodkendte produkter, mv.
- 8.2 Garanti
- 8.2.1 Vi giver tilfredsgaranti, og laver det om hvis Kunden vender tilbage inden for 3 dage. Uden algebehandling vil fliserne blive udsat for algevækst igennem årene og dette vil i værste tilfælde gøre skade behandlingen af fliserne og dermed fjerne garantien mod flisepest.
- 8.3 Misligholdelsesbeføjelser
- 8.3.1 Det er en forudsætning for, at Kunden kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for os, at Kunden har overholdt sine kontraktmæssige forpligtelser og kravene i afsnit 8.1.
- 8.3.2 Vi er kun ansvarlige for mangler, der allerede eksisterede på det tidspunkt, hvor kunden overtog risikoen, jf. afsnit 4.
- 8.3.3 Vi kan efter eget skøn frit vælge i mellem 1) reparation/afhjælpning/udbedring af mangelfulde Varer eller 2) refundering af en eventuelt betalt faktura.
9. ERSTATNINGS- OG PRODUKTANSVAR
-
- 9.1 Enhver form for erstatningsansvar forudsætter, at kunden til fulde opfylder sine forpligtelser i henhold til afsnit 8.1.
- 9.2 Vores erstatningsansvar er begrænset til den samlede værdi af de Varer, som vi har leveret til Kunden på den pågældende ordre. Vi fraskriver os ethvert form for ansvar for indirekte skader og/eller følgeskader, herunder driftstab. Desuden udelukkes ansvar for vores underleverandører samt i tilfælde af force majeure (se hertil afsnit 13). Ansvarsfraskrivelse for underleverandører gælder i enhver henseende, herunder ved produktionsfejl på produkter, emballage eller lignende, som Kunden har haft mulighed for at korrigere forud for endelig produktion af Varer.
- 9.3 Vi ifalder ikke erstatningsansvar, hvor der alene er udvist simpel uagtsomhed.

- 9.4 Vi fraskriver os i videst muligt omfang ethvert produktansvar, medmindre et sådant produktansvar følger af ufravigelig lovgivning.

10. SÆRLIGE VILKÅR FOR FLISEBEHANDLING (ALGEBHANDLING, RENS, IMPRÆNERING)

- 10.1 Inden fliserensen påbegyndes, forbeholder vi os retten til at foretage en gennemgang og kontrolopmåling af arealet. Hvis resultatet af kontrolopmålingen afviger mere end 5 % i opadgående retning fra det på forhånd aftalte areal, kontakter vi Kunden og forelægger resultatet af kontrolopmålingen samt drøfter mulighederne for at få de yderligere kvadratmeter inkluderet i orden og prisen herfor. Godkendes prisen og vilkårene for ekstraarbejdet af Kunden, forsøger vi i videst muligt omfang af udføre ekstraarbejdet sammen med den oprindelige Vare i henhold til den skriftlige bekræftelse, jf. pkt. 2.3. Hvis Kunden ikke ønsker, at vi udfører ekstraarbejdet, fuldfører vi arbejdet som aftalt på det aftalte areal.
- Aflysninger vedrørende opgaver med algebehandling skal ske senest i perioden mellem den senest udførte algebehandling og 31. december det pågældende år, idet vi ellers forbeholder os retten til at opkræve et gebyr på kr. 750 (inkl. moms).
- 10.2 En kontrolmåling som udviser et mindre areal end forudsat i aftalen giver ikke anledning til ændringer i aftalen.

Afdækning (før og under tagbehandling/fliserens)

- 10.2.1 Kunden er selv ansvarlig for afdækning af eventuelle havemøbler, grill, genstande på loftet, samt andre ting i nær kontakt med det udførte arbejde, herunder men ikke begrænset til elektriske genstande som elektriske plæneklippere, ledninger og kontakter, kameraer og lignende. Ligeledes skal biler, motorcykler og lign. parkeres i tilstrækkelig afstand til huset under rensning af fliser og/eller af algebehandling af tag og fliser. Spar-2 kan ikke gøres ansvarlig for beskadigede eller ødelagte genstande som følge af vandskader, følge-virkninger og/eller skade som følge af algebehandling eller fliserens.
- 10.3 Adgang til vand og elektricitet
- 10.3.1 I forbindelse med algebehandling og/eller fliserens har vi behov for tilkobling til vand- og elforsyning, hvilket Kunden er forpligtet til at stille til rådighed samt afholde omkostninger til. Kunden er derudover ansvarlig for sikre let og tilgængelig vej rundt om huset, samt fjernelse af genstande på fliserne, hvor behandlingen skal opføres. Hvis Kunden ikke lever op til denne forpligtelse, og Spar-2 følgelig er nødt til at udskyde arbejdet, betragtes dette som en aflysning foretaget mindre end 48 timer før opgavens udførelse/levering, der be-rettiger Spar-2 til at opkræve et gebyr på kr. 3.000 (inkl. moms) ved fliserens. Ved algebe-handling forbeholder vi os retten til at opkræve et gebyr på kr. 750 (inkl. moms).
- 10.3.2 Spar-2 forbeholder sig altid retten til at fjerne genstande fra behandlingsområdet, hvis disse hindrer opgavens udførsel. Hertil forbeholder Spar-2 vi os retten til at opkræve et gebyr på kr. 500 (inkl. moms), ved fjernelse af genstande. Spar-2 kan ikke gøres ansvarlig for beska-digelse eller ødelagte genstande, som fjernes fra behandlingsområde.
- 10.3.3 I enkelte tilfælde kan pakningen på vandhanen efter brug være utæt som følge af slid på pakningen hvilket Spar-2 ikke kan stilles til ansvar for.
- 10.4 Vejrforhold
- 10.4.1 Algebehandling kan som udgangspunkt alene gennemføres under følgende vejrforhold:
- Blæst under vindstyrke 2 (1,6-3,3 m/s)
 - Ingen regn

- Temperatur på minimum 10 grader celsius

Spar-2 har den fulde ret til afgørelse af

10.5 vejrforholdet. Husets stand

10.5.1 Spar-2 har intet ansvar for tagets generelle stand og er under ingen omstændigheder ansvarlig for påvirkelse eller ødelæggelse af taget i forbindelse med algebehandling, og Spar-2 påtager sig derfor f.eks. heller ikke noget ansvar for knækkede/flækkede tagsten (eller andre skader på tagmateriale), skader på miljø og andre miljøforhold.

10.5.2 Kunden har det fulde ansvar for at sikre, at tag, facade, døre og vinduer er tæt, og Spar-2 har således intet ansvar for vandindtrængning, herunder eventuelle følgeskader, i forbindelse med eller som resultat af behandlingen.

10.6 Algebehandling/fliserens

10.6.1 Algebehandlingen kan give anledning til at materiale fra taget ender i kloakering, dræn eller afløb, hvilket Kunden efter endt algebehandling er forpligtet til at efterse. Spar-2 vil forsøge at minimere omfanget af materiale som ender i kloakering, dræn eller afløb, men Spar-2 kan ikke stilles til ansvar for dette, herunder følgeskader som konsekvens af f.eks. tilstopning.

10.6.2 Spar-2 har intet ansvar ved misfarvning og korrodering, herunder men ikke begrænset af blomster, planter, aluminiumlister, tagrender og vinduer.

10.6.3 Det er forventeligt at der i nogen tilfælde må påregnes en vinduespudsning efter endt algebehandling og/eller fliserens.

10.6.4 Spar-2 har intet ansvar ved udskridning af fliser. Hertil har kunden ansvaret for at anlægge tilstrækkeligt fugesand. Spar-2 bærer intet ansvar for evt. udskridning over tid.

10.6.5 Spar-2 har intet ansvar ved udskridning af fliser. Hertil har kunden ansvaret for at anlægge tilstrækkeligt fugesand. Spar-2 bærer intet ansvar for evt. udskridning over tid.

10.6.6 Spar-2 har intet ansvar for den generelle stand af fliser/belægning (herunder træterrasse) og er under ingen omstændigheder ansvarlig for påvirkelse eller ødelæggelse af fliser/træ-terrasse i forbindelse med fliserens/træterrasse rens. Spar-2 påtager sig derfor f.eks. heller ikke noget ansvar for knækkede/flækkede/pulveriserede fliser/træ (eller andre skader på gang/fliseareal), skader på miljø og andre miljøforhold.

- 10.6.7 Spar-2 har intet ansvar for holdbarheden og eller gevinsten ift. isoleringsværdi, samt den prellende effekt ved imprægnering af fliserne.
- 10.6.8 Spar-2 har intet ansvar for misfarvning herunder men ikke begrænset af, fliser/træterrasse, døre og vinduer ved imprægnering.

11. DATABESKYTTELSE

- 11.1 Vi overholder alle gældende bestemmelser inden for beskyttelse af persondata. Kunden er indforstået med, at vi behandler Kundens personoplysninger.
- 11.2 For at vi kan indgå og opfylde aftalen med Kunden, registrerer og behandler vi personoplysninger om Kunden, herunder oplysninger om:
- Kundens navn
 - Kundens adresse
 - Kundens telefonnummer
 - Kundens e-mail
- 11.3 Kunden accepterer ved aftaleindgåelse samtidig vores privatlivspolitik vedlagt hertil som Bilag 1.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1 Hændelser, der er uden for vores rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til strejker, lockouter eller anden form for faglige konflikter (uanset om de involverer vores arbejdsstyrke eller andre parter), mangler hos forsyningsselskaber eller transportnetværk, naturkatastrofer, pandemier, krig, optøjer, civile uroligheder, forsætlig skade, overholdelse af lov eller regeringsbekendtgørelse, regel, bestemmelse eller instruks, vanskeligheder med at opnå godkendelser, i særdeleshed import- og eksportlicenser, ulykke, nedbrud for anlæg eller maskiner, energimangel, brand, oversvømmelse, storm eller forsømmelser hos leverandører eller underleverandører, som forhindrer levering af Varer på Leveringsdeadline eller leveringsdato ("Force Majeure"), bliver Leveringsdeadline forlænget med det tidsrum, hvorpå Force Majeure-begivenheden og dens indvirkning strækker sig til. Kunden underrettes om leveringsforsinkelse i tilfælde af Force Majeure.

12.2 Vi kan annullere aftalen/ordren på det tidspunkt, hvor vi har underrettet Kunden om årsagen til forsinkelsen.

12.3 Hvis levering forsinkes med mere end 4 måneder ud over Leveringsdeadline, og Kunden i god tro kan forvente ikke at modtage levering, kan Kunden annullere aftalen/ordren.

13. VIDERESALG; RETTIGHEDER TIL DOKUMENTERNE

13.1 Vi - og/eller vores licensgiver - bevarer alle ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder til dokumenter, tegninger, modeller, omkostningsestimater, elektroniske data og lignende genstande ("Dokumenterne"), som vi udleverer til Kunden. Dokumenterne må ikke gøres tilgængelige for tredjeparter, herunder eventuelle koncernforbundne selskaber, medmindre andet er skriftligt aftalt.

14. KLAGE

14.1 Ønsker du at klage over Varen, som du har købt hos os, opfordrer vi dig til at kontakte os skriftligt, hvorefter vi vil behandle din klage. Vi er altid klar til at behandle dine henvendelser på e-mail på info@spar-2.com.

15. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

15.1 Hvis enkelte bestemmelser i disse Vilkår helt eller delvist er ugyldige, forbliver de resterende betingelser i Vilkårene gyldige.

15.2 Vilkårene reguleres af dansk ret med undtagelse af lovvalgsregler, der peger på et andet lands lovgivning. FN-konventionen om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

15.3 Tvister skal indbringes for de danske domstole. Vi forbeholder os dog retten til at anlægge sag ved Kundens hjemting.
